

RETOURENSCHEIN



BESTELLDATEN

Ihre Rechnungs-, Auftrags- oder Lieferscheinnummer

Ihre Kundennummer

Rücksendedatum

Vorname, Name

Firma

Strasse

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

RÜCKSENDUNG ARTIKEL

1. ABLAUF / HINWEISE

- DOKUMENTE: Bitte Formular ausgefüllt mit Kopie der Rechnung oder Lieferscheins der Rücksendung beilegen.
- UMTAUSCH: Bei Umtausch, bitte uns vor Absendung des Paketes kontaktieren, damit die gewünschte Ware reserviert werden kann.
- VERSANDKOSTEN: Sendung muss ausreichend frankiert abgeschickt werden. Pakete die unfrei an uns versendet werden, können wir nicht entgegennehmen.
- VERPACKUNG: Bitte Waren vollständig und sachgemäss zum Versand verpacken, Schuhe müssen in Original-Schuhkarton, inklusive aller dazugehörigen Inhalte.
- AGB: Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Widerrufsbelehrung findet man auf www.suplest.ch.
- KUNDENDIENST: Bei Fragen wenden Sie sich bitte an uns: E-Mail shop@suplest.ch / Telefon +49 (0)1 626 549 558

2. ARTIKELDATEN Ich schicke folgende/n Artikel zurück:

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grösse	Preis € / Stk.	Gesamtpreis Euro inkl. 19 % MwSt.
--------	---------------	--------------------	--------	----------------	-----------------------------------

3. GRUND FÜR DIE RÜCKSENDUNG Angaben erforderlich

- Der Artikel wurde zur Ansicht bestellt
- Der Artikel wurde falsch bestellt
- Der Artikel wurde falsch geliefert Was sollte geliefert werden?
- Der Artikel ist defekt, bitte kurze Beschreibung:
- Anderer Grund, bitte kurze Begründung:

4. ADRESSE FÜR RÜCKSENDUNG Sport Pur, Lager Suplest, Vollmersbachstraße 80, 55743 Idar-Oberstein, Deutschland

5. WEITERES VORGEHEN (Kundenantrag - Wie sollen wir verbleiben?)

- Reparatur (Offertanfrage für Reparatur)
- Ersatzlieferung (gleiches Produkt)
- Gutschein in Höhe des Bestellwertes
- Rückerstattung (Bitte Bankdaten ausfüllen – siehe unten)
- Umtausch in einen anderen Artikel - Artikelnummer:

IHRE BANKDATEN (Bei Rückerstattung)

Name Kontoinhaber

Adresse Kontoinhaber wie oben andere:

Kontonummer

BLZ

Bank

IBAN*

BIC / SWIFT*

*Erforderlich für Rücküberweisung auf ausländische Konten

Datum:

Unterschrift:

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Rückgabebedingungen.

Bitte senden Sie die Ware inkl. dem ausgefüllten Retourenschein und einer Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins an uns zurück. Eine Bearbeitung ohne Retourenschein ist nicht möglich! Unfreie Pakete können wir leider nicht entgegennehmen.